

CERTIFICAT

EN ISO 9001 : 2015

Systeme de Management de la Qualite

VINCOTTE sa

Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, Belgique

Il est certifie que

**Service de mediation commun à
la Région Wallonne et à la Fédération W.B.**

sis à

**Rue Lucien Namèche, 54 - 5000 NAMUR (Belgique)
Rue Jean Chapelié, 35 – 1050 BRUXELLES (Belgique)**

a établi et tient à jour un systeme qualite conforme aux exigences de la norme EN ISO 9001 : 2015

"Systemes de Management de la Qualite" pour :

**L'accueil des citoyens, l'accessibilite aux services, la gestion des demandes et le
traitement des reclamations, le suivi des recommandations vers les autorites.**

Le present certificat est base sur le resultat d'un audit qualite, documente dans le rapport d'audit **60562961b**.

Numero du certificat : **10 QMS 4165bR2**

Date de delivrance initiale : **2 août 2010**

Valable du **30 juillet 2018** jusqu'au **1 août 2019**

Les informations complementaires concernant le perimetre de ce certificat et l'application des exigences de EN ISO 9001 : 2015 peuvent être obtenues aupres du titulaire de ce certificat.

Le present certificat a été octroyé lors de la Commission de Certification du 30 juillet 2018 moyennant respect du Règlement Général de Vincotte sa.



Au nom de l'organisme de certification:

Eric Louys

Président de la Commission de Certification



016-QMS